

Intelligens emberközpontú város - Mińsk Mazowiecki

A lakosok bevonása a helyi döntéshozatali folyamatokba



Mińsk Mazowieckiben több olyan kezdeményezés is létezik, amely a lakosokat a döntéshozatali folyamatokban való részvételre ösztönzi. A városháza felkéri a polgárokat, hogy terjesszék elő ötleteiket a részvételi költségvetési programban, amely magában foglalja a lakossági szavazást is. A program 4 sikeres állomást is magáénak tudhat, amelyek többek között egy ifjúsági központ, egy játszótér vagy a természeti katasztrófák esetén alkalmazandó eljárásokról szóló oktatási rendezvénysorozat megvalósításához vezettek. Egy másik eszköz a helyi kezdeményezés, mellyel informális csoportok projektötleteket adhatnak be, melyhez a helyi polgárok ötleteikkel vagy pénzügyi is hozzájárulhatnak.

A város tisztában van azzal, hogy az állampolgári részvétel hosszú távú befektetés, és mindkét oldal - a hivatalnokok és a polgárok - számára kihívásokkal jár. A város erőfeszítéseket tesz az olyan stratégiai vállalkozásokban való részvételre, mint a Human Smart City projekt, amely a közös terek kialakítására összpontosít. A szakértői képzések és a lakosokkal folytatott kommunikáció során megtanulták, hogy a konkrét megoldások kérése helyett sokkal értékesebb, ha az emberek véleményét és lehetőségeit figyelembe véve tárják fel az emberek igényeit. A legjobb eredmények az igények mélyreható diagnosztizálásából és az összes érdekelt féllel együttműködve és párbeszédben kidolgozott megoldásokból származnak.

A közösségi pikniksok során folytatott sorozatos konzultációk eredményeként a szakembereknek sikerült javaslatokat kidolgozniuk a közös közterületek kialakítására, amelyek tükrözik az emberek preferenciáit és elvárásait. Alapvető fontosságú a közigazgatásban dolgozók gondolkodásmódjának megváltoztatása, hogy a hatékony közszolgáltatás nem a saját elképzeléseik érvényesítéséről, hanem a polgárok igényeinek felismeréséről és kielégítéséről szól. A fentieket a szakmai képzések során történő folyamatos és aktív ismeretszerzéssel és a jó gyakorlatok cseréjével lehet elérni.

További információ itt (lengyelül): <https://www.minsk-maz.pl/700,human-smart-city>